



Reklamační řád společnosti Picasso STYL

1. K reklamačnímu řízení lze přijmout pouze dveřní výplně včetně doplňků, vyrobené ve společnosti Picasso STYL, u nichž je prokázán původ dokladem o prodeji.
2. K reklamačnímu řízení nelze přijmout dveřní výplně, u nichž již uplynula záruční doba.
3. Reklamaci může uplatnit jen přímý obchodní partner společnosti Picasso STYL, nikoliv třetí osoba, která získala dveřní výplň včetně doplňků zprostředkovaně.
4. Reklamaci je nutné podat písemnou formou včetně doložení původu výrobku a je nezbytně nutné:
 - 4.1 Popsat reklamovanou závadu.
 - 4.2 Jméno, telefonické a e-mailové spojení pracovníka - obchodního partnera odpovědného za vyřízení příslušné reklamace.
 - 4.3 Místo umístění reklamované výplně (přesná adresa) a telefonické spojení na konečného zákazníka, u kterého je předmětná výplň umístěna.
5. Na základě vzájemné dohody všech zúčastněných stran se stanoví termín pro posouzení reklamované výplně.
6. K posouzení reklamované dveřní výplně nebo doplňků se dostaví zástupce společnosti Picasso STYL, který na místě provede důkladné posouzení poškození výrobku.
7. O výsledku posouzení poškození reklamované výplně či doplňků a návrhu řešení jak dále postupovat je reklamující písemně vyzooměn nejpozději do jednoho týdne ode dne kdy proběhlo posouzení poškození výrobku.
8. U reklamace, která vznikne poškozením přepravní firmou, je nutné doložit zápis na předávacích dokumentech sepsaný se zástupcem přepravní firmy (řidičem), nebo protokol o škodě, který byl sepsán s dopravní firmou, která dopravu zajišťovala a jejím pracovníkem podepsán. Do závěrečného vyřešení reklamace je nutné uschovat dveřní výplň a originální obal pro případnou kontrolu odpovědné pojišťovny.
9. V případě zamítnutí reklamace ze strany výrobce, má společnost Picasso STYL právo na úhradu všech prokazatelně vynaložených nákladů, které při posouzení a vyřízení vznikly.
10. Veškeré reklamace jsou řešeny do 30 dnů od řádného nahlášení. V případě složitějšího zásahu bude do 30 dnů písemně stvrzen přesný termín odstranění závady.